

MODALITÉS DE RÉSERVATION | BOOKING CONDITIONS

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou téléphone, mais une confirmation devra intervenir par écrit (signature du contrat et versement de l'acompte) dans les 6 jours de la demande de réservation. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis et sans recours pour le client. À réception du contrat signé et du versement de l'acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation.

Les tarifs et informations publiés sont communiqués sous réserve des erreurs d'impression ou d'omission pouvant figurer sur les documents publicitaires (textes et visuels non contractuels). Seuls les prix figurant sur la confirmation de réservation sont contractuels. Les prix sont exprimés en euros.

EMPLACEMENTS : arrivée à partir de 15h – départ avant 11h. Toute parcelle non libérée à 11h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Le nombre de participants est limité à 6 personnes. Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne (vente sur place).

LOCATIONS : arrivée de 16h à 18h. Présentez-vous à l'accueil avec votre bon d'échange ou la facture acquittée. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 17h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. En prenant possession de la location, vous devrez contrôler l'exactitude de l'inventaire (remis à votre arrivée) et signaler au plus tard le lendemain les erreurs constatées. Les départs se font entre 9h et 11h. Passé ce délai, une journée supplémentaire vous sera facturée. La veille du départ, les frais complémentaires de séjour doivent être soldés (ensemble des suppléments/dépenses souscrits sur place et non réglés). Pour les locations d'hébergements, le prix inclut le nombre de personnes (bébé inclus) prévu lors de la réservation, mais dans la limite de la capacité de chaque hébergement choisi. Si le nombre de personnes se présentant dépasse la capacité de l'hébergement sélectionné, le camping est en droit de leur refuser l'accès.

Lors de votre arrivée, un dépôt de garantie de 250 € vous sera demandé en carte bancaire. Lequel servira à compenser les éventuels dommages ou dégradations causés lors de votre séjour. Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées sur les parcelles des locations. Pensez à apporter vos draps, drap-housses et taies d'oreiller, vous pouvez également choisir l'option draps jetables.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT DU SOLDE DU

SÉJOUR : Le solde de votre séjour figurant sur votre réservation est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. En absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée. Le règlement du solde devra s'effectuer de préférence ainsi qu'il suit :

- À plus de 30 jours avant l'arrivée. Les campeurs et locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : chèque bancaire, carte bancaire, chèques vacances et virement bancaire.

- À moins de 30 jours avant l'arrivée, seuls les règlements par carte bancaire seront acceptés. Il est rappelé que les règlements en espèces sont acceptés dans la limite du montant légal autorisé. À défaut de recevoir le règlement du solde dans les délais susvisés, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de conserver, à titre de dommages et intérêts, les sommes déjà versées, les versements réalisés étant considérés comme des acomptes. Pour tout envoi de chèques vacances, nous vous conseillons vivement de faire un envoi en «valeur déclarée». Dans le cas contraire, le camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement de votre règlement.

ANNULATIONS : en cas d'annulation sans justificatif, des frais vous seront retenus à titre de dommages et intérêts :

- Annulation à plus de 30 jours de votre date d'arrivée : 20% du coût total de votre séjour.

- Annulation à moins de 30 jours de votre date d'arrivée : une retenue de la totalité de votre séjour.

Toutefois une **garantie annulation** est comprise dans votre contrat de location vous permettant d'être remboursé dans les cas suivants : maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant, vous-même ou votre conjoint, l'un de vos ascendants ou descendants, gendres ou belles-filles ; décès d'un frère, d'une sœur, d'un beau-frère, d'une belle-sœur ; dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence ; licenciement économique ; accident ou vol total de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet (direct) pour se rendre sur le lieu du séjour ; l'obtention après la date de réservation de la location d'un contrat à durée indéterminée.

Sur présentation d'un justificatif attestant de la survenance des événements susmentionnés, nous procéderons

alors au remboursement de votre séjour avec une retenue de 25%. Le délai de traitement d'un dossier d'annulation est en moyenne de 30 jours. La garantie Covid-19 fait également partie de votre contrat de location, faisant l'objet d'un remboursement dans les cas suivants : un des participants du séjour est atteint du covid dans les 15 jours qui précèdent votre séjour, vous êtes cas contact dans l'obligation de vous isoler dans les 7 jours qui précèdent votre séjour, le camping fait l'objet d'une fermeture administrative ou vous êtes dans une zone de confinement. Sur présentation d'un justificatif attestant de la survenance de l'un de ces événements, nous procéderons dans les plus brefs délais au remboursement de votre séjour avec une retenue de 25 € de frais d'indemnisation liés au traitement de votre dossier d'annulation. Une assurance annulation-interruption de séjour peut être souscrite auprès de la FFCC grâce à la carte FFCC Multi-Avantages, permettant d'obtenir le remboursement du séjour en cas d'annulation aux conditions générales et particulières de cette carte. Pour souscrire, veuillez contacter la FFCC à l'adresse suivante : FFCC – 78, rue de Rivoli – PARIS

INTERRUPTION DE SÉJOUR ET PRESTATIONS

NON UTILISÉES : Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Malgré le paiement du solde du prix, sans nouvelle de la part du client (par email ou courrier) le lendemain de votre date d'arrivée 11h, l'hébergeur se réserve le droit de disposer de l'hébergement ou de l'emplacement. Le client ne pourra alors prétendre à aucune indemnité. Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte en cas de non utilisation d'un ou plusieurs services ou en cas de fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liée à un problème technique, climatique, administratif ou législatif.

VISITEURS : Après avoir été autorisés par le gestionnaire du camping, les visiteurs peuvent être admis sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping et devra rester sur le parking extérieur. Toute infraction entraînera l'expulsion de son auteur.

RÉCLAMATION : En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de séjour pour en faire part auprès du camping par courrier recommandé avec accusé de réception. Le camping dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre. Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part du camping, il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximum d'un an à compter de la date de réclamation écrite adressée au camping.

En cas de non-résolution amiable du litige, le client pourra saisir la juridiction compétente.

DROIT À L'IMAGE : Vous autorisez expressément en cochant la case prévue à cet effet dans l'offre de réservation et sans contrepartie d'aucune sorte de la part du camping à utiliser sur tout support les photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations vous concernant que vous pouvez exercer sur simple demande au camping.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR (Extraits) : Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception.

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping.

Le camping met en œuvre toutes les mesures de surveillance utiles. Aussi, il ne saurait être responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs sauf faute caractérisée. Les chiens de 1ère et 2e catégories sont interdits. Les chiens doivent être tatoués ou pucés, avoir leurs vaccins à jour et être tenus obligatoirement en laisse. Il est interdit de laisser l'animal seul dans la location ou sur l'emplacement.

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra, oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

All lets are non-transferable and may in no circumstances be transferred or sub-let. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Bookings may be made by fax, e-mail or telephone, but must be confirmed in writing (signed contract with deposit) within 5 days, after which the option will be cancelled without notice.

On receipt of your booking and deposit (non-returnable booking fee, free cancellation warranty), we will send you a booking confirmation, depending on the places available.

LOTS : Arrival 3.00 pm – departure 11.00 am. Any plot not released by 11.00 am. will be automatically invoiced for an extra night.

The balance of your holiday must be paid 30 days before your arrival. Remember to bring an European and French plug.

ACCOMMODATION LETS : arrival : 4.00 pm – 6.00 pm. Please come to the reception with your paid invoice.

Please let us know before 5.00 pm. if you are going to arrive late so that we can make arrangements for your arrival on the site.

Departures are from 9.00 am to 11.00 am. After this time you will be invoiced for an extra day. In the event of a late arrival or early departure, the dates booked will be payable in full, along with any attached charges.

For all lets, the balance of your holiday must be paid 30 days before your arrival date. If it is not paid by this deadline, your booking will be automatically cancelled.

You will be asked for a security deposit for 250 € (by credit-card), which will be returned if there is no damage to or loss of items on the inventory.

The accommodation unit should be returned in the state of cleanliness in which you found it on your arrival.

If the cleaning is not done well, 60 € will be retained. Tents are not authorised outside the accommodation.

Please remember to bring your own sheets, quilt covers and pillowcases.

Accommodation units and plots are kept until 11.00 am on the day after your expected arrival date.

After this time, if we do not hear from you, they will be released for re-booking.

CANCELLATIONS : In case of cancellation without proof, a fee will be retained for damages :

- Cancellation more than 30 days from your date of arrival : 20% of the total cost of your stay.

- Cancellation less than 30 days from your arrival date : a reservation of your entire stay.

However, a **cancellation guarantee** is included in your rental contract allowing you to be reimbursed in the following cases : serious illness, serious accident or death involving : yourself or your spouse, a member of your immediate family, son-in-law or daughter-in-law ; death of a brother, sister, brother-in-law or sister-in-law ; serious material damage to your property that requires you to be present ; redundancy ; road accident or theft of your vehicle and/or caravan occurring during the (direct) journey to the holiday venue ; being offered a permanent employment contract after the date on which you booked the accommodation.

Upon presentation of a proof of the occurrence of the aforementioned events, we will then proceed to refund your stay with a withholding of 25€.

The average processing time for a cancellation is 30 days.

INTERNAL RULES : Campers are bound to abide by the internal rules of the campsite.

The campsite is not responsible for any damage or deterioration that may occur to campers' personal belongings.

Category 1 and 2 dogs are prohibited. Other dogs may be admitted if they are tattooed and vaccinated. They must be kept on a lead at all times. It is strictly forbidden to leave your pet alone in your rental.

In cases where a camper or resident disturbs the stay of other residents or campers, or does not respect the rules of the campsite, the manager or his representative may verbally or in writing if deemed necessary, instruct said resident to cease their disturbing behaviour or actions.

In the case of serious or repeated breaches of the rules of the campsite and after notice by the manager to comply with said rules, the contract may be terminated by the management.

In cases where a criminal offense is committed the manager may call the police.

TRAFFIC : speed is limited to 10 km/hr. The gates are closed between 11.00 pm and 7.00 am. Vehicles may not be driven within the campsite during this time.

The campsite reserves the option to use any video and photographs in which you appear in its publications. You **MUST** wear the club bracelet (put on your wrist upon arrival) at all times till the end of your stay.

It gives access to activities, entertainments and the swimming pools and helps to reinforce security within the site. All this information is given in an effort to avoid any misunderstandings.

Thank you for your confidence in us ; we will do our best to ensure that your holiday will be a complete success.